

## **1 Geltungsbereich**

Für die Buchung eines Lotsengesprächs, eines Soul Talks (Seelen-Botschaften) oder eines Online-Workshops bei Jürgen Waldhelm gelten ausschließlich die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Für Buchungen von Events oder Veranstaltungen jeglicher Art (online oder live), gelten die dort im Verkauf bzw. Buchungsvorgang angegebenen Geschäftsbedingungen.

## **2 Kundeninformation und Kunden Informationspflicht**

Sie akzeptieren die folgenden aufgeführten Informationen und Bedingungen zu den Tätigkeiten von Jürgen Waldhelm und zu Ihrer Verantwortung als Kunde.

### **2.1. Folgende Hinweise zur Kenntnisnahme:**

- Jürgen Waldhelm ist weder Arzt noch Heilpraktiker und übt daher auch keine ärztliche oder therapeutische Tätigkeit aus. Er stellt keine Diagnosen, übt keine Therapien aus und gibt keinerlei Heilversprechen ab.
- Die in seiner Tätigkeit angewandten Informationen und Methoden haben einen inspirierenden, motivierenden und klärenden Charakter.

### **2.2. Bedingungen für die Zusammenarbeit:**

- Die Beratung (Lotsengespräch oder Soul Talk) versteht sich als zeitlich begrenzte Form als „Klärungshelfer“. Sie ist eine Hilfe zur Selbsthilfe. Eine Beratung hat den Zweck der Anregung und Unterstützung des Kunden bei seiner selbständigen Findung von Lösungswegen. Handlungsschritte bleiben beim Kunden.
- Es wird davon ausgegangen, dass ein Kunde über eigene Ressourcen verfügt, die er zur Klärung und Bewältigung kritischer Lebenssituationen einsetzen kann.
- Jürgen Waldhelm bietet keine Psychotherapie oder Seelsorge an. In kritischen Lebensnotlagen wird dem Kunden ausdrücklich empfohlen, Hilfe bei einem Haus- oder Notarzt, in einem zuständigen ortsansässigen Krankenhaus oder bei anderen Instanzen, die in Akutsituationen professionell unterstützen können, einzufordern.

### **2.3. Folgendes gilt bei einer Buchung als vereinbart:**

- Über psychologische oder ähnliche Probleme hat der Kunde, Jürgen Waldhelm, vorab zu informieren. Im Zweifel ist eine Beratung ausgeschlossen. Kunden verpflichten sich, jede Möglichkeit eines Ausschlussgrundes anzugeben und Jürgen Waldhelm die Möglichkeit zu geben, von einer Beratung / Lotsengespräch abzusehen.
- Kunden bestätigen mit ihrer Buchung und Teilnahme an Einzelsitzungen, Veranstaltungen (auch virtuelle Online-Veranstaltungen) sowie bei der Verwendung von Online Inhalten, dass sie eigenverantwortlich agieren, zur Kenntnis nehmen und ausdrücklich zustimmen, dass alle Dienstleistungen von Jürgen Waldhelm, diese können sein- Beratung, Telefonate, Webinare, Events oder ähnliche Formate-, keine medizinische, ärztliche, psychologische oder psychiatrische Behandlungen oder Beratung beinhalten, und eine solche keinesfalls ersetzt und daher nicht für Menschen geeignet ist, die genau dieser

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB´s) | Soul Café Mallorca - Inhaber Jürgen Waldhelm**

für Lotsengespräche (SOUL GUIDANCE), Seelen-Botschaften (SOUL TALK) und Online-Workshops

---

ärztlichen oder psychologischen Unterstützung, Beratung oder Behandlung bedürfen.

- Kunden sind für ihre Interpretationen, Reaktionen, Handlungen, Wahrnehmungen, Erkenntnisse, Emotionen, etc. selbst verantwortlich.
- Alles, was Sie im Rahmen einer Beratung/Lotsengespräche/Soul Talk/Workshops oder bei anderen Dienstleistungsformaten und in der Zusammenarbeit tun, bekommen, erfahren und geben, geschieht ausschließlich freiwillig und in Ihrer eigenen Verantwortung.

### **3. Vertragsverhältnis**

**3.1.** Sobald ein Kunde eine Dienstleistung oder ein Produkt (Gesprächstermin, Beratung, Event, etc.) bucht, sei es telefonisch, per Buchungsformular auf der Homepage, online, persönlich, mit elektronischer Post (z.B. E-Mail, SMS, per Messenger oder Ähnlichem) oder über soziale Medien (z.B. Facebook, XING etc.), kommt ein Dienstvertrag gem. § 611 ff BGB zwischen, Jürgen Waldhelm, und dem Kunden zustande. Die Einhaltung einer besonderen Abschlussform (z.B. Schriftform) ist für das Zustandekommen des Vertrages nicht erforderlich.

**3.2.** Aufgrund des wirksam geschlossenen Vertrages erkennt der Kunde bei der Buchung diese allgemeinen Geschäftsbedingungen von Jürgen Waldhelm an und dieser hat Anspruch auf die vereinbarte Vergütung.

**3.3.** Bei der Buchung/ Terminvereinbarung ist eine Kontaktmöglichkeit zu übermitteln (sie dient dem Zweck der Kommunikation) und der Kunde gibt sein Einverständnis zur Erfassung seiner persönlichen Daten. Des Weiteren werden die Kontaktdaten abgefragt, die zur Kommunikation und für die Buchhaltung benötigt werden. Die Datenschutzerklärung regelt, zusätzlich zu den gesetzlichen Bestimmungen, die Kundenrechte zwecks Widerruf und Löschung der Daten. Nachzulesen unter: Datenschutzerklärung auf [www.soulcafemallorca.com](http://www.soulcafemallorca.com).

**3.4.** Veranstaltungsort bzw. Ausführungsort: Der Ort der Ausführung oder das Medium des jeweiligen Angebots, ist in der jeweiligen Produktbeschreibung und auf der Buchungsseite angegeben.

**3.5.** Kunden-Spenden: Spenden eines Kunden fallen nicht unter das Vertragsverhältnis. Der Gesetzgeber regelt die Spenden-Handhabung und Versteuerung, an die Jürgen Waldhelm gebunden ist. Der Kunde kann jederzeit Spenden auf das Geschäftskonto überweisen. Diese erfolgen freiwillig und in seiner Summe selbstbestimmt. Jürgen Waldhelm nimmt darauf keinen Einfluss. Wenn bei einem kostenfreien Angebot eine Spende seitens des Kunden übermittelt wird, so ist auch diese freiwillig und in ihrer Summe durch den Kunden zu bestimmen. Spenden werden nicht automatisch quittiert.

### **4 Zahlungsbedingungen und Preise**

**4.1.** Der Rechnungsbetrag wird zum Zeitpunkt einer Buchung (auch bei einer webbasierten Online-Buchung) oder bei Rechnungsstellung sofort und ohne Abzug zur Zahlung fällig, wenn nichts anderes angegeben oder vereinbart ist.

**4.2.** Wird der vollständige Rechnungsbetrag nicht gezahlt, so ist Jürgen Waldhelm berechtigt, dem Kunden eine Rechnung zu erstellen und diese auf dem Postweg an die

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB´s) | Soul Café Mallorca - Inhaber Jürgen Waldhelm**

für Lotsengespräche (SOUL GUIDANCE), Seelen-Botschaften (SOUL TALK) und Online-Workshops

---

Postanschrift des Kunden oder an sein elektronisches Postfach mittels einer E-Mail zu versenden. Der Rechnungsbetrag ist sofort fällig. Der Kunde kann keine weitere Dienstleistung buchen bis zum vollständigen Eingang auf dem Konto. Jürgen Waldhelm behält sich vor, Kunden zu mahnen und offene Rechnungsbeträge über externe Dienstleister (Inkasso) einzuholen. Die Kosten für Mahnungen und Inkassodienstleistungen werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

**4.3.** Alle Preise sind freibleibend und können jederzeit verändert werden.

**4.4.** Der Zeitrahmen einer Dienstleistung und der Preis werden bei der Buchung vorab angegeben, es sei denn er wird persönlich und individuell vereinbart.

**4.5.** Findet die Buchungs- und Zahlungsabwicklung beispielsweise über einen externen Zahlungsanbieter (z.B. Digistore24.com) statt, so gelten die dortigen allgemeinen Geschäftsbedingungen in Bezug auf Zahlungsabwicklung, Zahlungsverzug, Widerruf, technische Zahlungsabwicklung, Datenschutz sowie Mahnungen und Inkassodienstleistungen.

Termin-Umbuchungen und Termin-Nichteinhaltung unter Abschnitt 5 "Termin Stornierung und Umbuchung" bleiben davon unberührt.

**4.6.** Jedes gekaufte Termin oder Workshop-Ticket bezieht sich auf einen Termin mit der gekauften Minuten-Option. Die Länge des Termins oder Workshop-Tickets kann nicht auf mehrere Termine (Daten) aufgeteilt werden, es sei denn die Möglichkeit ist explicit angegeben.

### **5 Termin Stornierung und Umbuchung**

**5.1.** Das Anliegen ist, für Kunden eine qualitativ bestmögliche Dienstleistung anzubieten. Jürgen Waldhelm ist immer bemüht, Kunden, die akute Bedürfnisse haben, kurzfristig in die Terminplanung aufzunehmen. Dafür sind jedoch das Einhalten der Terminvereinbarung seitens Kunden und das rechtzeitige Absagen (spätestens 24 Stunden vorher) von solchen Terminen notwendig. Um dies zu gewährleisten und vor Umsatzausfällen zu schützen, hat der Gesetzgeber im § 615 BGB die Möglichkeit gegeben, für kurzfristig abgesagte oder versäumte Termine eine Ausfallgebühr zu berechnen. Die Stornierungsregelung gilt unabhängig vom Grund einer Absage.

#### **Termin-Umbuchung:**

Eine Termin-Umbuchung bzw. -Verschiebung kann bis spätestens 24 Stunden vor einem vereinbarten Termin erfolgen.

Jürgen Waldhelm behält sich vor, Umbuchungsanfragen aus Kulanz statt zu geben, wenn es wirtschaftlich und terminlich für ihn vertretbar ist.

#### **Termin-Stornierung und Nichterscheinen ohne Absage („No-Show“):**

Eine Termin-Stornierung kann bis spätestens 24 Stunden vor einem vereinbarten Termin erfolgen.

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB´s) | Soul Café Mallorca - Inhaber Jürgen Waldhelm**

für Lotsengespräche (SOUL GUIDANCE), Seelen-Botschaften (SOUL TALK) und Online-Workshops

---

Ist also das Zeitfenster zwischen einem Termin-Kauf (Buchung) und dem stattzufindenden Termin weniger als 24 Stunden, kann keine Stornierung mehr erfolgen und der gesamte Rechnungsbetrag bleibt fällig und wird auch nicht zurückerstattet. Jürgen Waldhelm behält sich vor, Umbuchungsanfragen aus Kulanz statt zu geben, wenn es wirtschaftlich und terminlich für ihn vertretbar ist.

Bei Nichterscheinen („No-Show“) ohne vorherige Absage, bei zu später Stornierung, bei einer Terminverspätung oder zu spätem Terminverschiebung, bleibt der gesamte Rechnungsbetrag sofort fällig. Dies gilt auch für verpasste, vergessene oder einfach nicht wahrgenommene Telefontermine und virtuelle Online Termine über Videotelefonie und/oder Konferenzplattformen z.B. ZOOM, Skype, Facetime, o.ä.

Bleibt ein Zahlungseingang seitens des Kunden aus, so kann der Kunde keine weitere Dienstleistung buchen, bis zum vollständigen Zahlungseingang.

### **5.2. Lokale Veranstaltungen (Events/ Workshops/ Seminare)**

Grundsätzlich gelten bei lokalen Soul Café und Soul Club Veranstaltungen die Stornobedingungen, die bei der jeweiligen Buchungsseite angegeben sind. Diese können von Event zu Event variieren. Sollte keine Stornobedingung angegeben sein, so gilt Folgendes: Eine Stornierung kann binnen 2 Wochen ab Kauf (Buchung) erfolgen. Ist jedoch das Zeitfenster zwischen Kauf (Buchung) und Termin weniger als 2 Wochen lang, kann keine Stornierung mehr erfolgen und der gesamte Rechnungsbetrag bleibt fällig und wird auch nicht zurückerstattet.

### **5.3. Sonstige Dienstleistungen und Angebote**

Es gelten die Bedingungen, die auf der jeweiligen Buchungsseite publiziert sind.

### **5.4. Mahnung und Inkasso**

Jürgen Waldhelm behält sich vor, Kunden zu mahnen und offene Rechnungsbeträge über externe Dienstleister (Inkasso) einzuholen. Die Kosten für Mahnungen und Inkassodienstleistungen werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

**5.5. Es gilt das gesetzliche Widerrufsrecht für das jeweilige Produkt oder die Dienstleistung.** Ihren Widerruf senden Sie bitte an [soulcafe@mailbox.org](mailto:soulcafe@mailbox.org),  
Betreff: Widerruf an Jürgen Waldhelm, Bahnhofstr. 16, D-29462 Wustrow.

Muster-Widerrufsschreiben:

- Angabe Ihrer persönlichen Daten und Anschrift (ggf. Kundennummer und Rechnungsnummer)
- Angabe Firmenadresse und Betreff: Widerruf an Jürgen Waldhelm, Bahnhofstr. 16, D-29462 Wustrow.
- Text: „Hiermit widerrufe ich den Kauf folgender Produkte/ Erbringung folgender Dienstleistung:  
<entsprechend eintragen> mit Angabe der Rechnungsnummer
- Bestellt/ gebucht am: <Datum entsprechend eintragen>
- Datum, Ort und ihre Unterschrift“

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB´s) | Soul Café Mallorca - Inhaber Jürgen Waldhelm**

für Lotsengespräche (SOUL GUIDANCE), Seelen-Botschaften (SOUL TALK) und Online-Workshops

---

### **6 Absage und Änderung von Terminen durch Jürgen Waldhelm**

Änderungen von Terminen und Absagen von Terminen und Events im Krankheitsfall, aus persönlichen Gründen oder bei zu geringer Teilnehmeranzahl bei Events (auch Online), oder aus Gründen höherer Gewalt (z.B. Corona, Regierungsmaßnahmen oder Gesetze), behält Jürgen Waldhelm sich vor. Dies gilt genauso für das Verlagern von persönlichen vor Ort-Beratungen und persönlichen Event-Formate auf Live-Online-Formate. Der Kunde wird dann in all diesen Fällen rechtzeitig vorher informiert. Eine neue Terminvereinbarung wird dann nachgeholt. Weiterhin behält sich Jürgen Waldhelm vor, Termine und Events ohne Gründe komplett abzusagen und bereits bezahlte Beträge zurückzuzahlen.

### **7 Allgemeine Haftung, Gesundheit, Datenversand und Fremdeinwirkungen**

**7.1.** Inhalte, Informationen oder Ratschläge in der Beratung / Lotsengesprächen/ Soul Talks, bei Events oder anderen Formaten sowie in Dokumentationen sind sorgfältig erwogen und geprüft. Eine Haftung wird ausgeschlossen. Jürgen Waldhelm ist jederzeit zur Nachbesserung berechtigt.

**7.2.** Der Versand von Informationen oder Daten des Kunden an Jürgen Waldhelm, erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden. Jürgen Waldhelm haftet nicht für Datenverlust oder Datenschutzverletzungen zwischen dem Weg des Kunden bis zu ihm. Diese Wege können sein: persönlich, Postweg oder elektronische Übermittlungen jeglicher Art.

**7.3.** Des Weiteren haftet Jürgen Waldhelm nicht für Fremdeinwirkungen, die von außen eintreffen können. Dies kann als Beispiel wetterbedingt (Stromausfall, Hochwasser etc.) oder ein Hacker- oder Cyberangriff sein- er haftet nicht für Datenklau, Datenverlust, Datenschutzverletzungen oder anderen damit verbunden Konsequenzen.

**7.4.** Wie unter Absatz 2 „Ihre Informationspflicht/ Kunden-Information“ ausführlich beschrieben, ist der Kunde zu jeder Zeit für seine Handlungen und seine Gesundheit selbst verantwortlich und verpflichtet sich, jede Möglichkeit eines Ausschlussgrundes anzugeben und Jürgen Waldhelm die Möglichkeit zu geben, von einer Beratung oder Dienstleistung abzusehen.

### **8 Urheberrechte**

**8.1.** Kunden werden darauf hingewiesen, dass das Urheberrecht sämtlicher Veröffentlichungen und ausgehändigter Unterlagen bei Jürgen Waldhelm liegt und deren weitere Nutzung jedweder Art, insbesondere Vervielfältigung oder Weitergabe an Dritte der schriftlichen Genehmigung durch ihn bedarf. Ebenso besteht ein Copyright aller auf seinen Webseiten befindlichen Inhalten wie Fotos, Texten, Bildern und Videos.

**8.2.** Zuwiderhandlungen werden in jedem Einzelfall mit einer Konventionalstrafe geahndet. Weiterreichende Ersatzansprüche werden hierdurch nicht berührt.

### **9 Datenschutz**

**9.1.** Jürgen Waldhelm schützt die personenbezogenen Daten des Kunden. Überlassene Daten werden vertraulich behandelt und nur im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Bestimmungen genutzt. Er hat Zugriff auf Unterlagen, diese unterliegen ebenso der Geheimhaltung und dem Datenschutz.

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB´s) |  
Soul Café Mallorca - Inhaber Jürgen Waldhelm**

für Lotsengespräche (SOUL GUIDANCE), Seelen-Botschaften (SOUL TALK) und Online-Workshops

---

**9.2.** Inhalte, die im Rahmen von Dienstleitungen (Beratungen, Online Formaten, Events) in Zusammenarbeit, Dokumentationen, Schriftverkehr, Arbeitsmaterialien oder Gesprächen mit dem Kunden bekannt werden, unterliegen beiderseits strengster Diskretion und Vertraulichkeit.

**9.3.** Es gelten die Datenschutzbedingungen von Jürgen Waldhelm, die auf der Internetseite [www.soulcafemallorca.com](http://www.soulcafemallorca.com) abrufbar sind.

**9.4.** Eine Haftung für Datenschutzverletzungen wie unter Absatz 7 „Haftung“ beschrieben, wird ausgeschlossen.

## **10 Salvatorische Klausel**

Sind einzelne Bestandteile der Geschäftsbedingungen unwirksam, wird die Gültigkeit der übrigen hierdurch nicht berührt. Die Parteien anerkennen für diesen Fall diejenige gültige Regelung, die dem der Regelungsintention des unwirksamen Bestandteils inhaltlich am nächsten kommt.

Erfüllungsort im Rahmen der oben beschriebenen Dienstleistungen/ Formate ist die jeweils gewählte und vereinbarte technische Plattform oder das jeweilige Medium (z.B. Telefon, Video-Telefonie).

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Jürgen Waldhelm

Stand: 01.06.2023